



CENTRO CULTURAL Y SOCIAL CONEXIÓN POPULAR

(Código del proyecto CL 00226-17, Gobierno Regional Metropolitano de Santiago)

La Percepción de la seguridad Ciudadana en Barrio y Villa de Pudahuel y la participación ciudadana en la articulación comunitaria como factor para la prevención” de la Comuna de Pudahuel

LUIS FELIPE ACUÑA ECHEVERRÍA
MBA, Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile – Universidad Tecnológica Metropolitana

Diciembre, 2017

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Construir un diagnóstico de la percepción de la seguridad ciudadana en la Comuna de Pudahuel.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Levantamiento de información Secundaria de la Comuna de Pudahuel.
2. Aplicación de una Encuesta en terreno de 7 zonas de la comuna de Pudahuel.
3. Análisis de la información cuantitativa y cualitativa.
4. Plenario. Conclusiones de la percepción ciudadana.
5. Esbozo de un Líneas Estratégicas de Acción (L.E.A.)

METODOLOGÍA

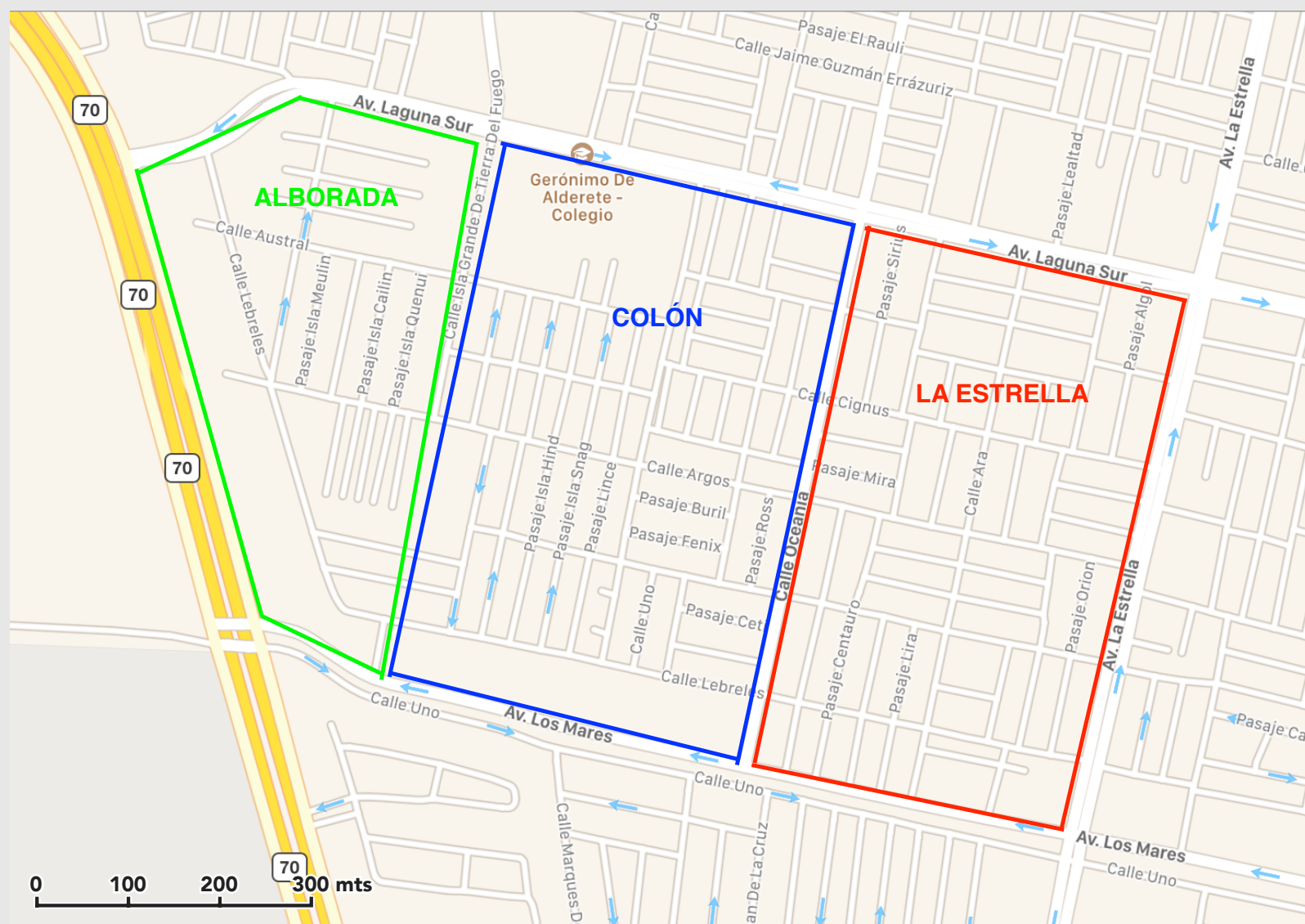
ÍTEM	DESCRIPCIÓN
Metodología:	Metodología cuantitativa, con diseño muestral estadístico e instrumento de medición en Zonas de la comuna de Pudahuel Presencial (individual).
Técnica:	Encuesta presencial en “Hogar” (individual), “Calle” aledañas a la zona definida y “Ferias Libres” con cuestionario aplicado por encuestador en papel y con tarjetero de apoyo.
Universo:	Mujeres y Hombres, de 15 años y más, de todos los grupos socioeconómicos, residentes y visitante de la comuna de Pudahuel. Población: 237.938 Habitante, proyección Censo 2002.
Muestra:	1.290 casos totales a encuestar. Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 5,0\%$, considerando varianza máxima de resultados del 97%.
Ponderación:	Las distribuciones de las encuestas fueron ponderadas por peso asignado a cada zona de forma porcentual según el criterio Centro Cultural y Social Conexión Popular y/o números de encuestas respondidas por la muestra estadística.

MUESTRA

VARIABLE	VALOR	Observación
N (Universo):	237.938 Hab.	Fuente: Censo de Población y Vivienda 2002 y Proyección de población 2017, INE.
Z:	2,17	Nivel de Confianza de 97%: 2,17
e:	3%	Error de un 3%
p (individuos con la característica):	0,454 (45,4%)	45,4 % Victimización: Hogares en que algún miembro de la familia ha sido víctima de robo o intento de robo (últimos 6 meses). Base septiembre de 2017, Índice Paz Ciudadana- GfK Adimark.
q:	0,546 (54,6%)	$q=1-p$
n:	1.290	Muestra
NOTA: El “valor” de la variable puede variar dependiendo del análisis estadístico real para dichos eventos, principalmente el “Nivel de Confianza” y el “Error”, que por lo general en estos casos se utiliza un 95% y 5%, según corresponda.		

ZONAS DE ANÁLISIS

PUDAHUEL SUR



ZONA 1. LA ESTRELLA: La Estrella: Av. Laguna Sur/Av. La Estrella/ Av. Los Mares/Calle Oceanía.

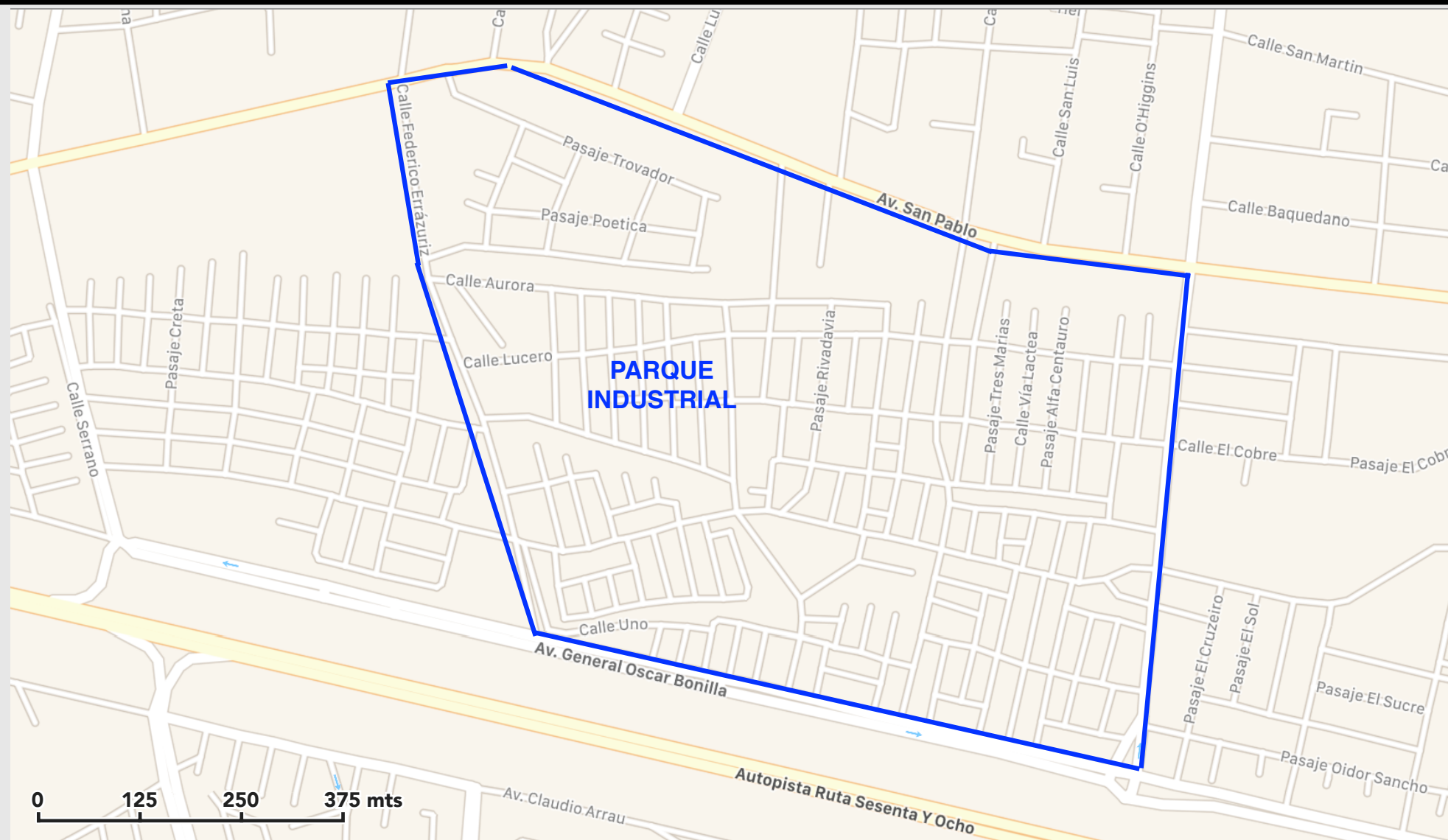
ZONA 2. COLÓN: Av. Laguna Sur/Calle Oceanía/ Av. Los Mares/Calle Isla Grande de Tierra del Fuego.

ZONA 3: ALBORADA: Av. Laguna Sur/Calle Isla Grande de Tierra del Fuego/Av. Los Mares/Av. Américo Vespucio.



ZONAS DE ANÁLISIS

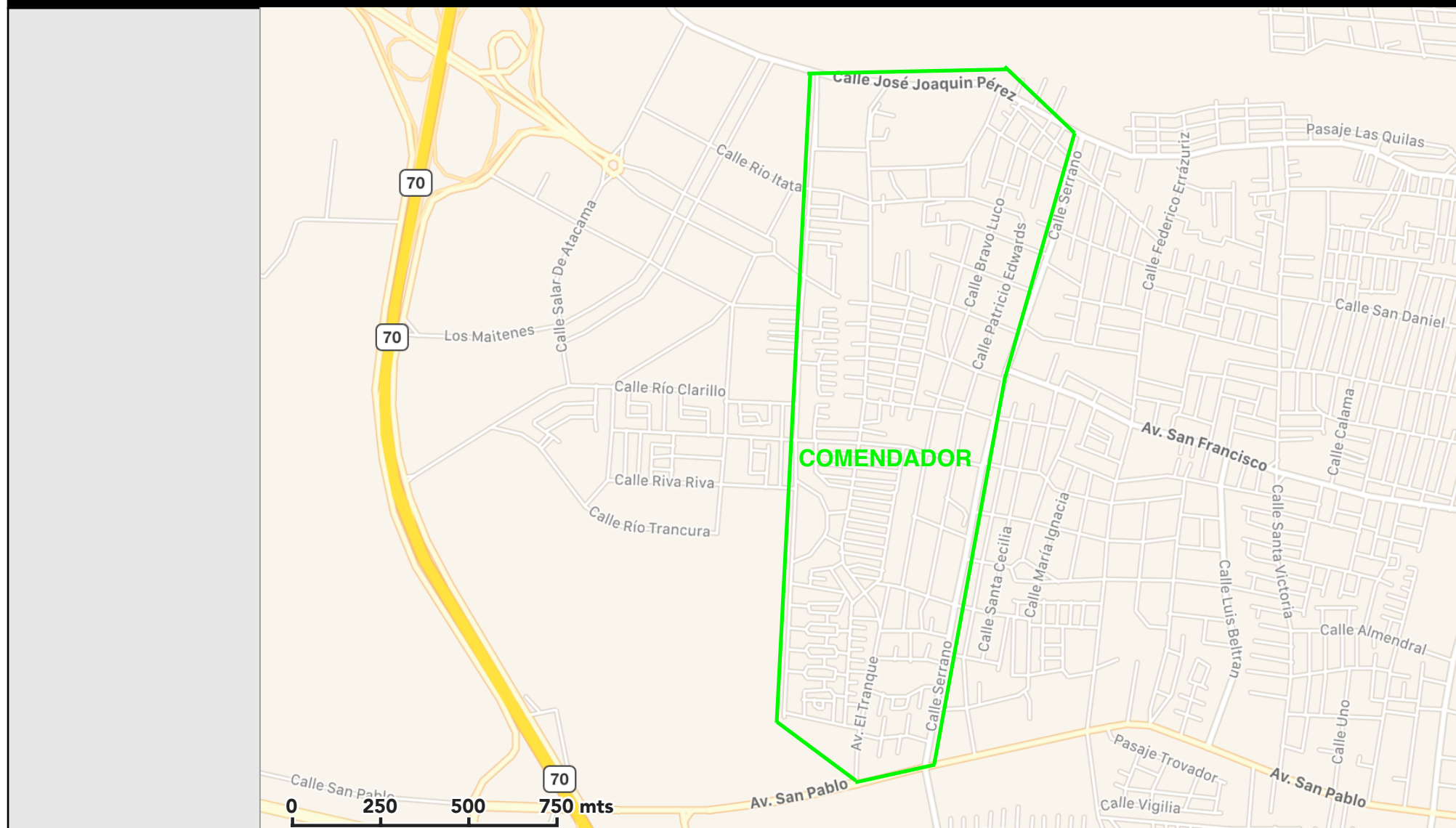
PUDAHUEL NORTE



ZONA 4. PARQUE INDUSTRIAL: Av. General Oscar Bonilla/Av. La Estrella/Av. San Pablo/Calle Federico Errázuriz.

ZONAS DE ANÁLISIS

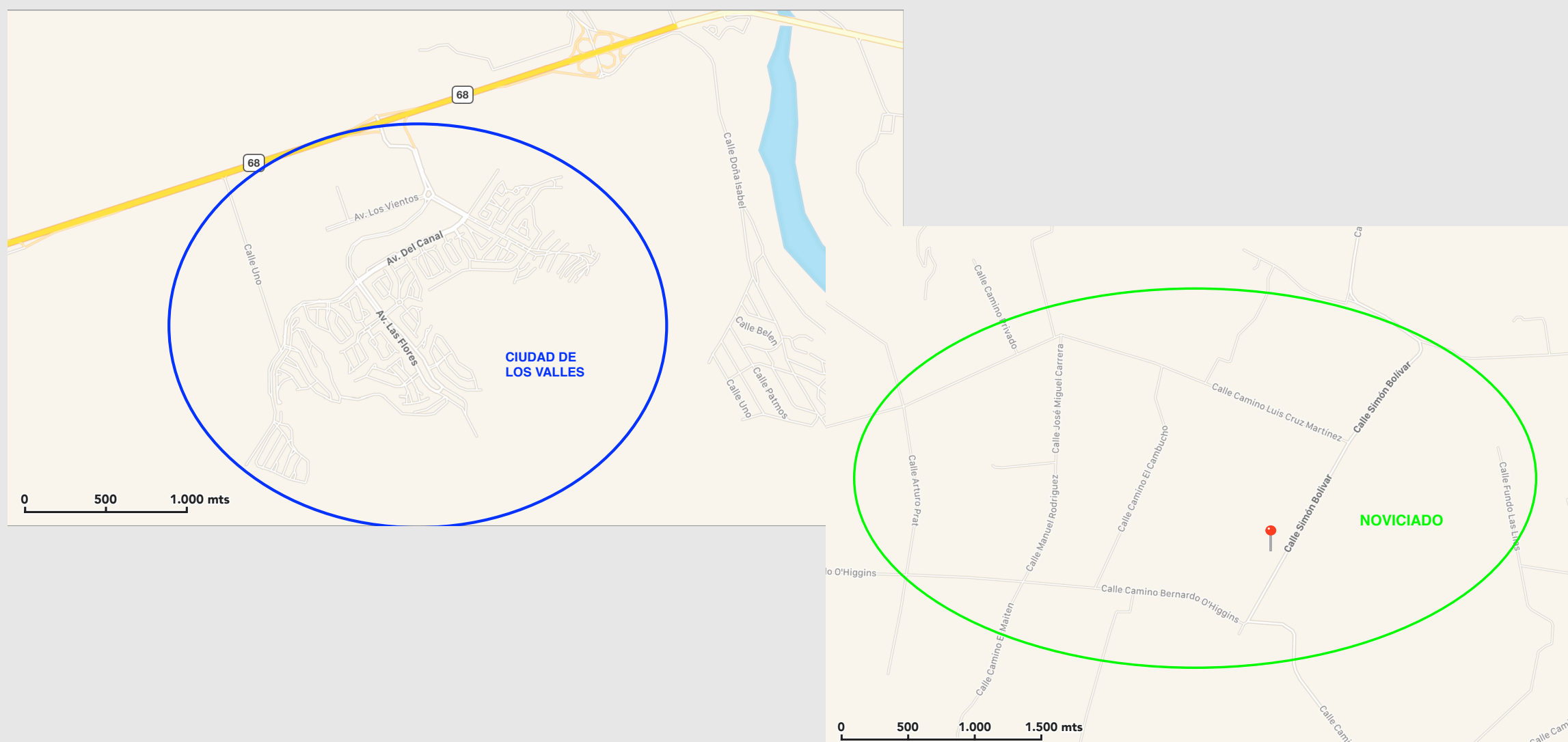
PUDAHUEL NORTE



ZONA 5: COMENDADOR: Av. San Pablo/Calle Serrano/Calle José Joaquín Pérez/Calle José Manuel Guzmán Riesco.

ZONAS DE ANÁLISIS

SECTOR RURAL



ZONA 6. Ciudad de Los Valles.

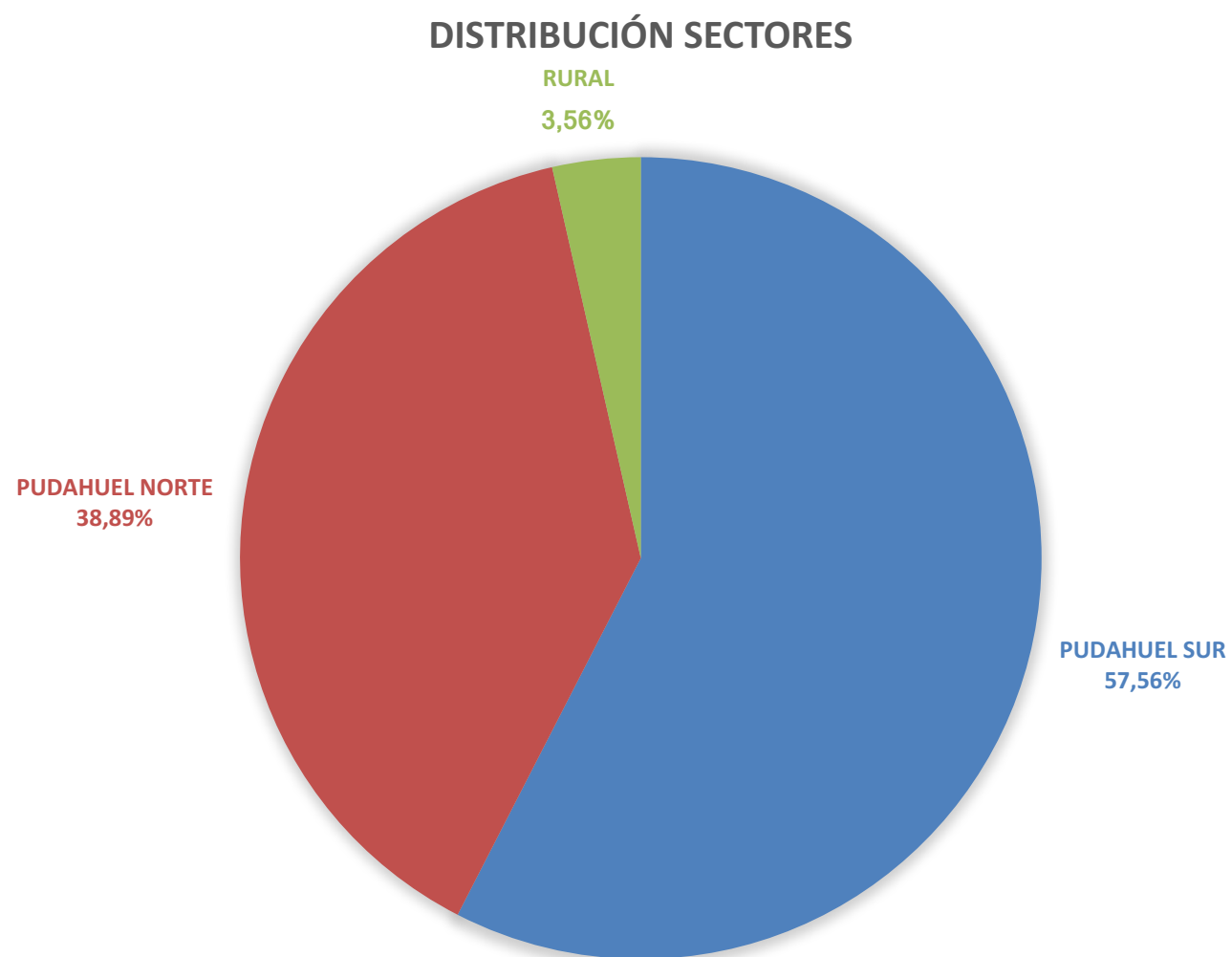
ZONA 7. Noviciado.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

PILARES DE LA ENCUESTA

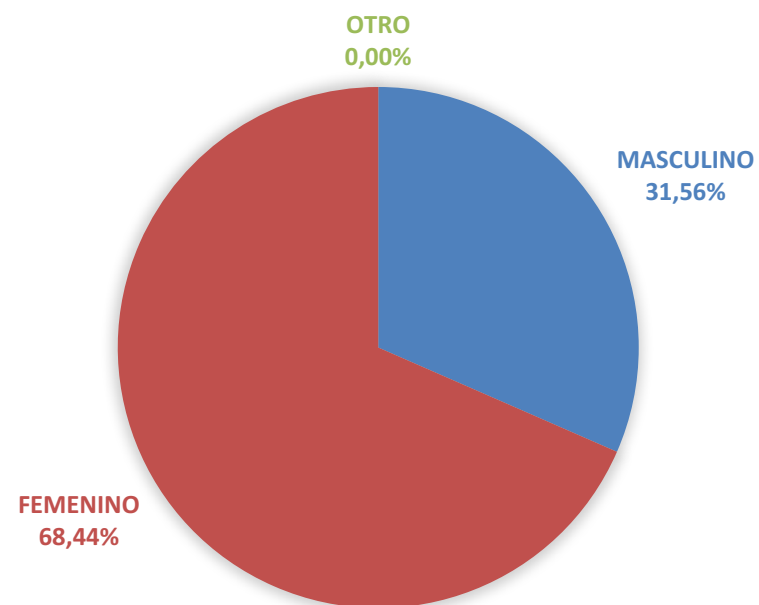
1. Caracterización del individuo encuestado. Datos del encuestado, sexo, rango de edad, dueña de casa, tipo y situación de la vivienda, número de personas que viven en el hogar, entre otros.
2. Nivel de percepción de la seguridad comunal. Rescatar la percepción ciudadana del nivel de seguridad comunal.
3. Seguridad y nivel de calidad de la infraestructura en seguridad. Conocer la percepción ciudadana de los sectores más seguros de la comuna e identificar la infraestructura, que a nivel individual tiene una mayor injerencia en la percepción del nivel de seguridad por la comunidad.
4. Relación y participación con su entorno en seguridad ciudadana. Identificar el nivel de compromiso y conocimiento con los instrumentos existentes a nivel de seguridad ciudadana y su utilización principalmente de números telefónicos de emergencia, además de su relación con las entidades que participan a nivel comunal de la seguridad comunal, como lo son Carabineros de Chile, PDI, Municipio, Junta de vecinos entre otras.

1. CARACTERIZACIÓN DEL INDIVIDUO ENCUESTADO

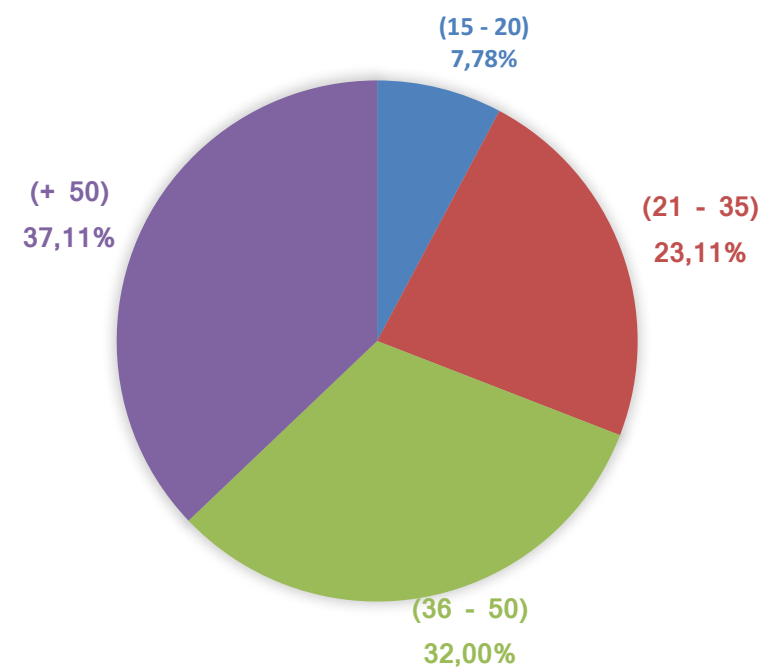


■■■ ■■■

SEXO

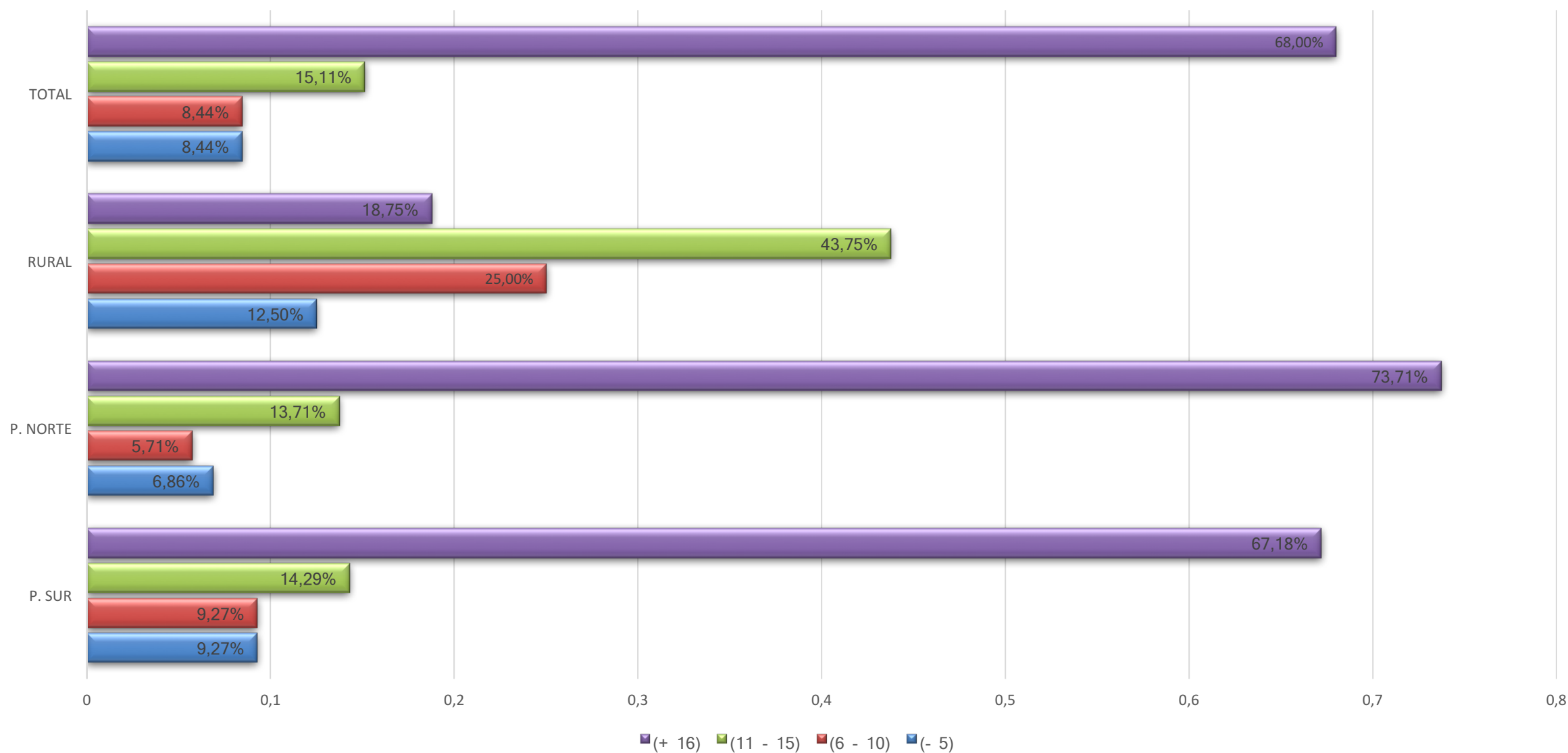


RANGO DE EDAD



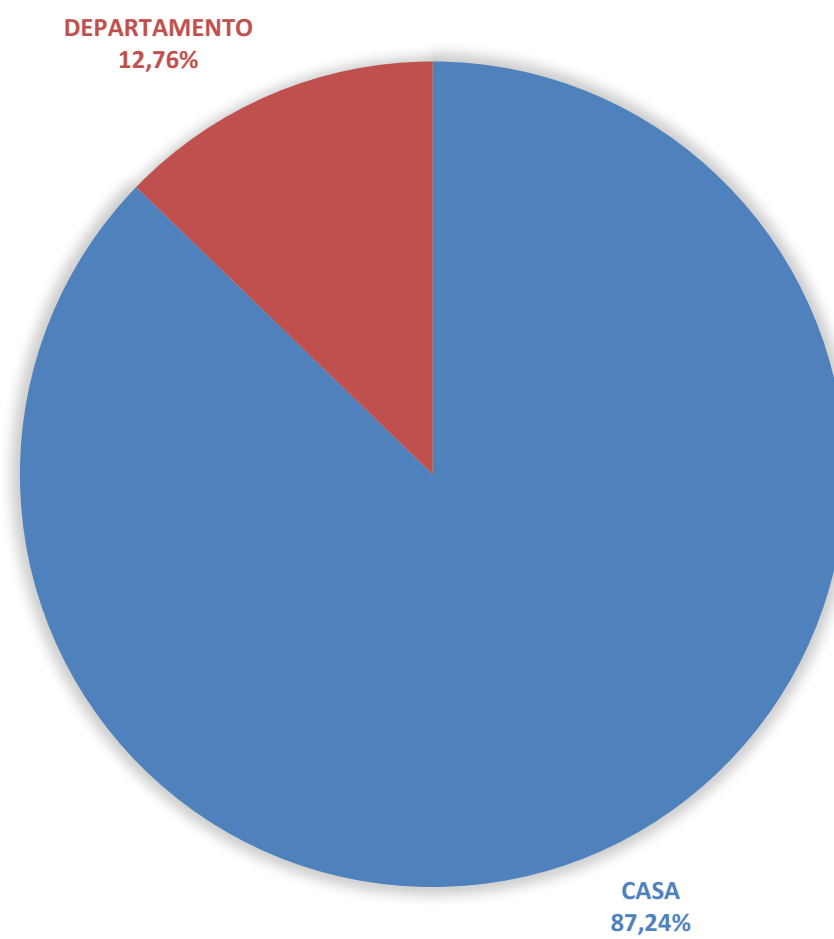
■■■■ ■■■■

TIEMPO QUE VIVEN EN LA COMUNA



■ ■ ■ ■ ■

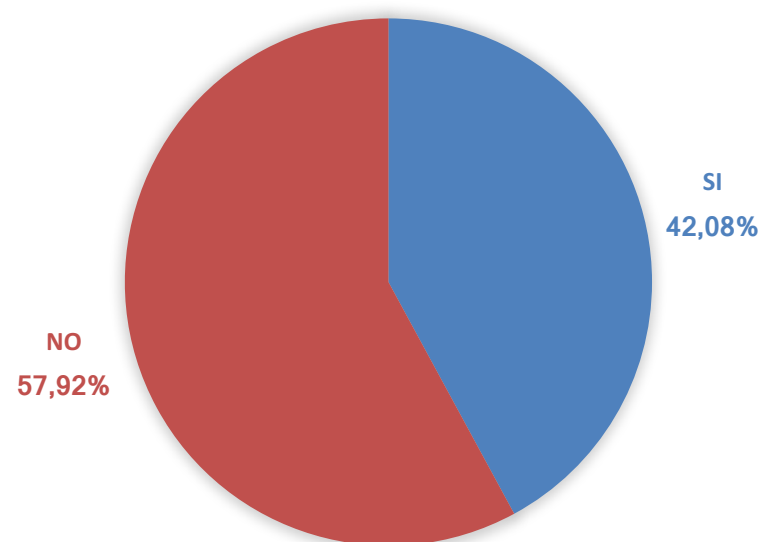
TIPO VIVIENDA



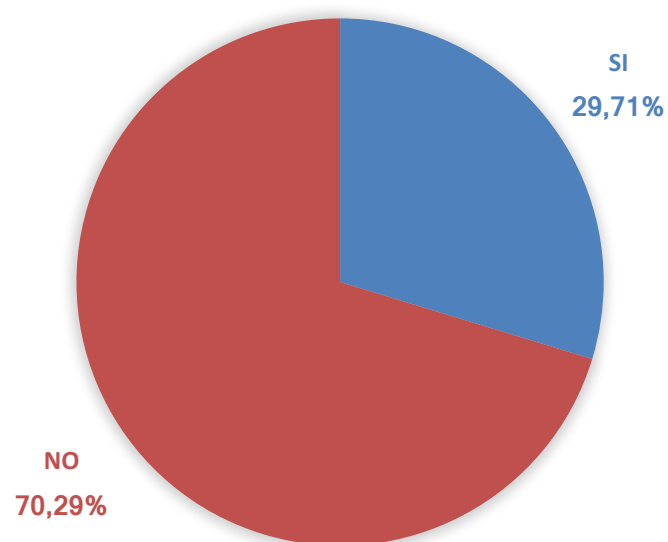
2. NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD COMUNAL

¿Se siente seguro en el sector donde vive?

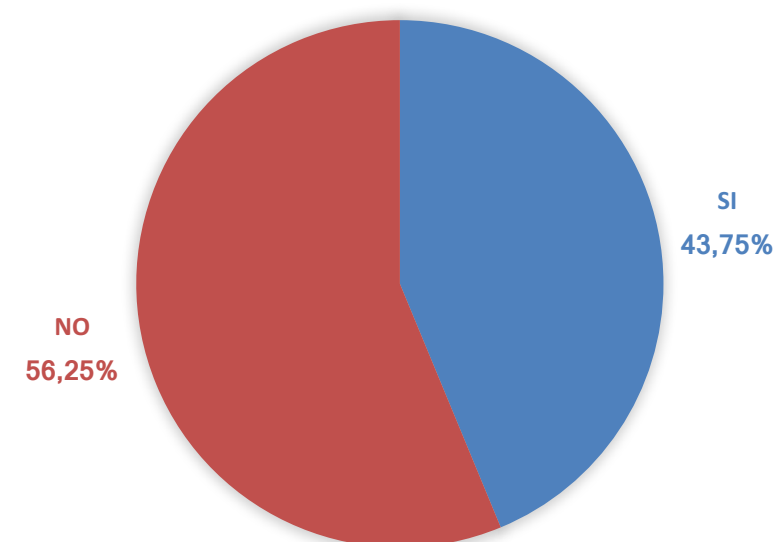
PUDAHUEL SUR



PUDAHUEL NORTE

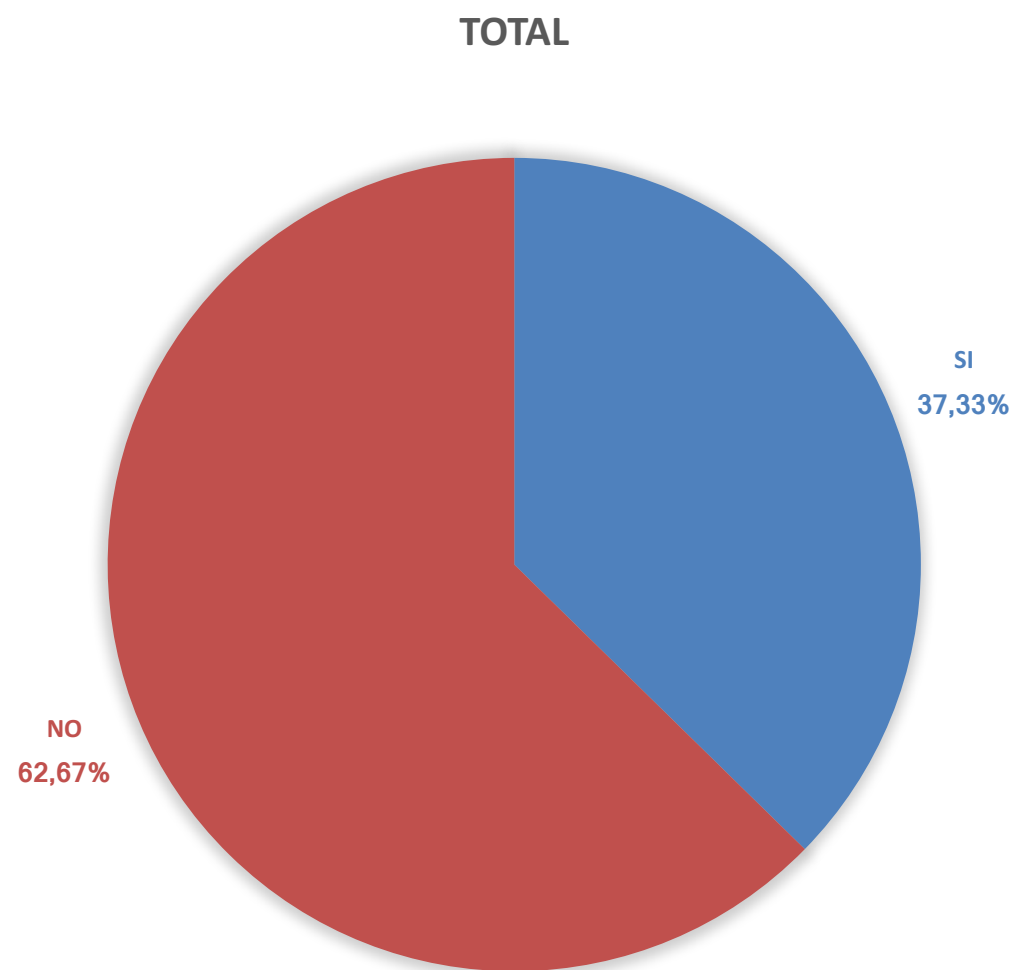


SECTOR RURAL



... ..

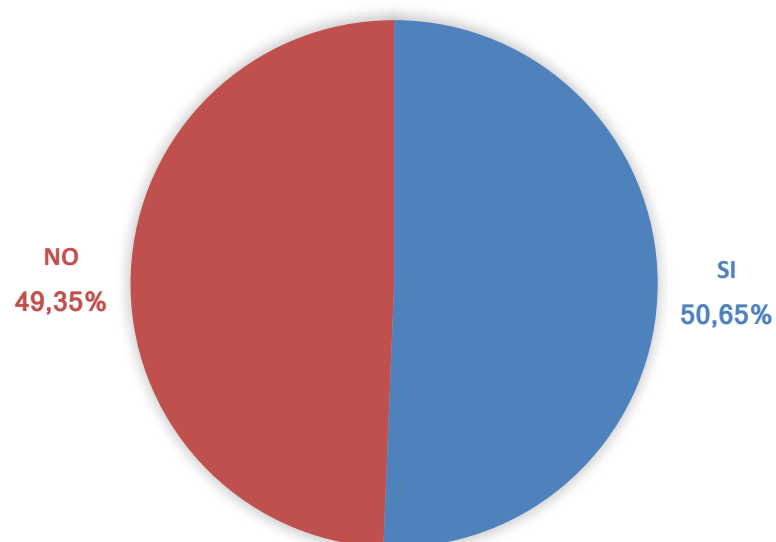
¿Se siente seguro en el sector donde vive?



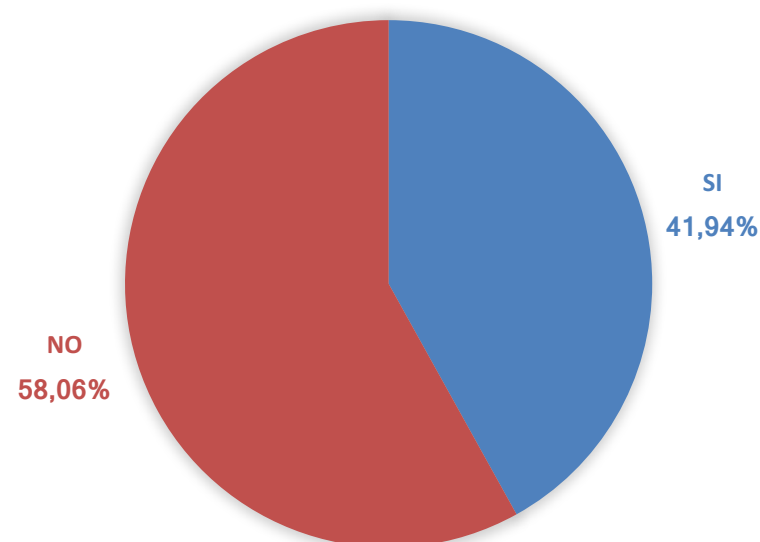
*** **

Análisis “Pudahuel Sur”,..... ¿Se siente seguro en el sector donde vive?

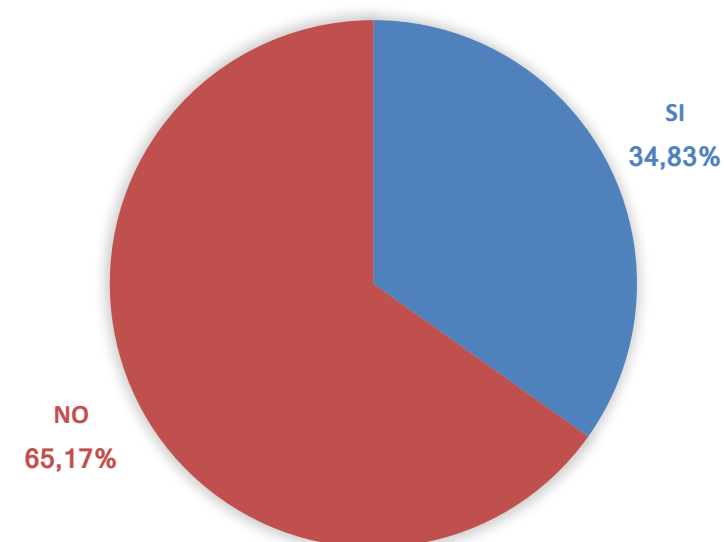
LA ESTRELLA



COLÓN



ALBORADA



... ..

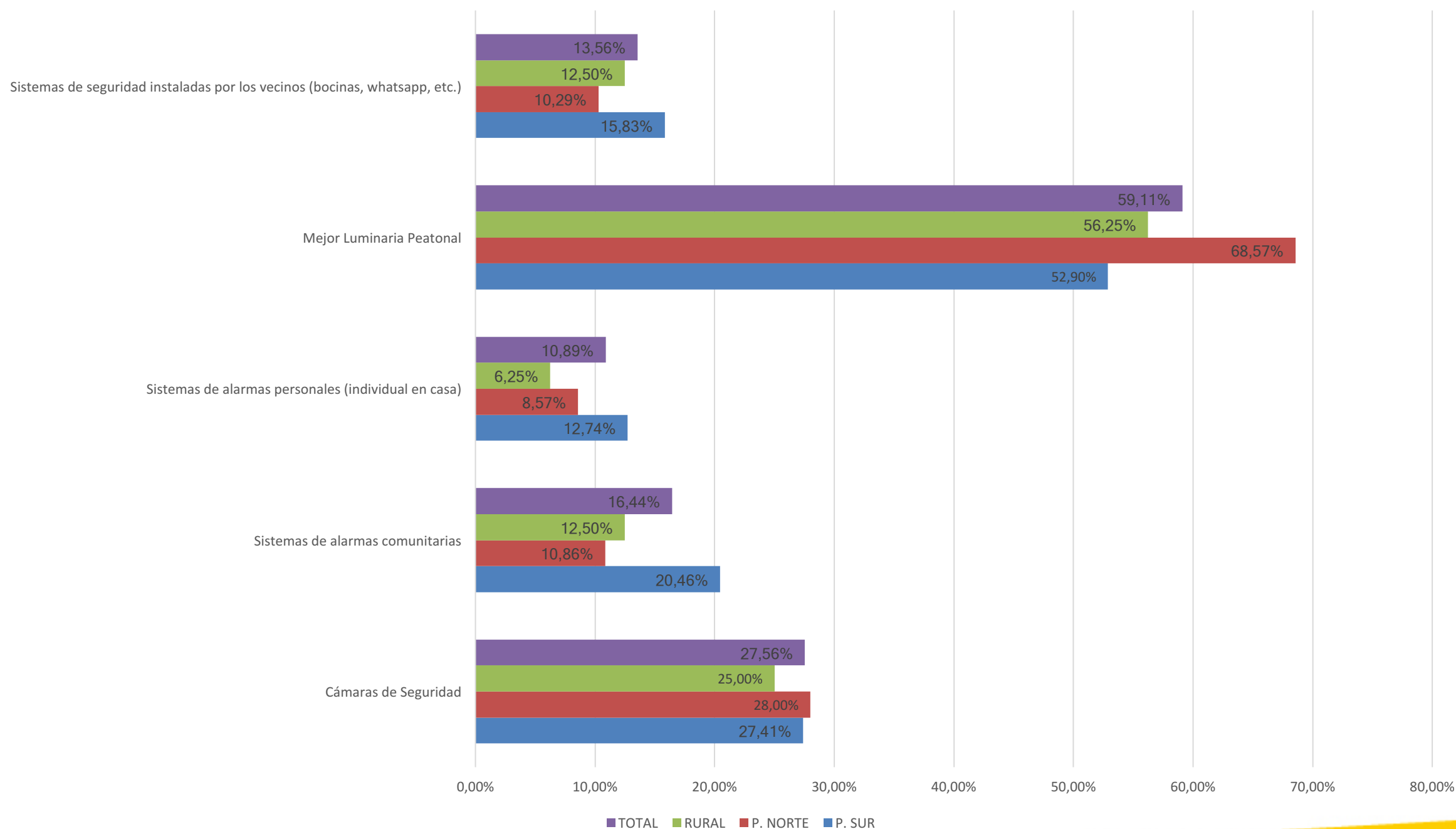
En que “Lugares y/o Sectores” de la comuna usted siente más seguro, cerca de

	P. SUR	P. NORTE	S. RURAL	TOTAL
Colegios	35,14%	22,29%	6,25%	29,11%
Parques - Áreas de Recreación	20,85%	21,14%	25,00%	21,11%
Templos Religiosos	21,62%	13,14%	0,00%	17,56%
Carabineros	67,57%	80,57%	62,50%	72,44%
Bomberos	20,46%	21,14%	18,75%	20,67%
Casetas de Seguridad Comunal	6,95%	6,86%	18,75%	7,33%
De su Casa (cuadra)	84,94%	81,14%	81,25%	83,33%
En la Calle en General	41,31%	49,71%	56,25%	45,11%

NOTA:

EL **77, 56%** DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS CONSIDERAN QUE EN LA **CALLE**, ES EL LUGAR Y/O SECTOR DE LA COMUNA DONDE MENOS SEGURO SE SIENTE.

3. SEGURIDAD Y NIVEL DE CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EN SEGURIDAD



Si pudiera agregar algún tipo de infraestructura de seguridad, cual agregaría usted?

- ✓ Más y mejor iluminación
- ✓ Más cámaras de seguridad (calles y pasajes)

- ✓ Más carabineros (rondas 24 horas)
- ✓ Casetas de Carabineros
- ✓ Reten o comisaria de carabineros (Ciudad de Los Valles, Colón y Parque Industrial)
- ✓ Funcionamiento del Plan cuadrante (Colón)
- ✓ Más control policial

- ✓ Seguridad ciudadana (casetas, rondas y vehículos)
- ✓ Alarmas comunitarias (vecinales)
- ✓ Cerrar pasajes
- ✓ Militares (sector de La Estrella)
- ✓ PDI (sector de La Estrella y Alborada)

... ..

- ✓ Guardias en plaza (Colón)
- ✓ Sistemas de alarmas personal
- ✓ Guardias privados
- ✓ Vigilancia municipal

- ✓ Cercas eléctricas
- ✓ Portones en pasajes
- ✓ Drones
- ✓ Lomos de toro
- ✓ Silbato
- ✓ Botón de pánico en paraderos (Alborada)
- ✓ Defensa personal y armas (Alborada)

- ✓ Mas organización ciudadana
- ✓ Coordinación entre vecinos y municipio
- ✓ Educación

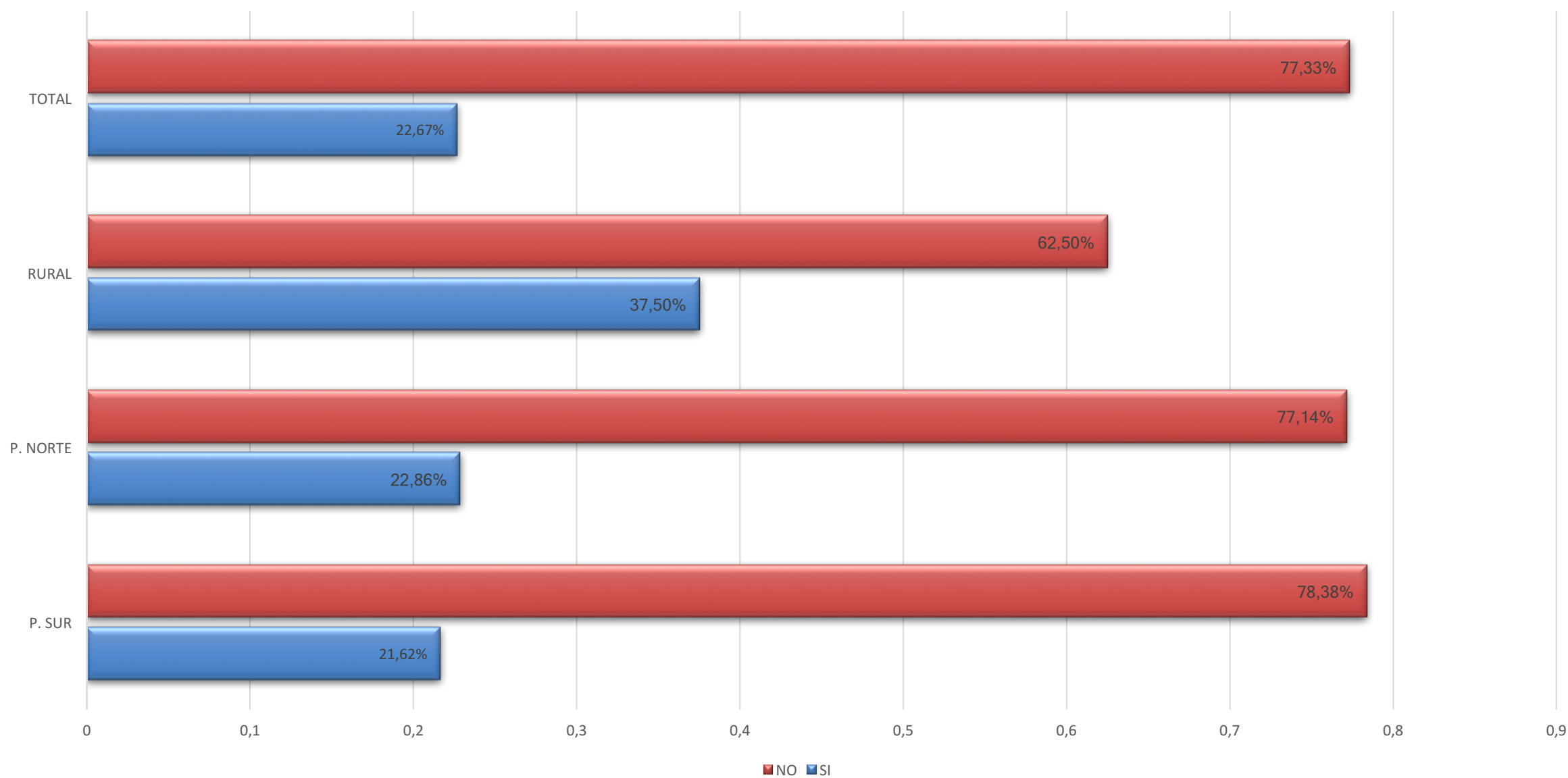
4. RELACIÓN Y PARTICIPACIÓN CON SU ENTORNO EN SEGURIDAD CIUDADANA

Conoce los números telefónicos de (SI):

	P. SUR	P. NORTE	S. RURAL	TOTAL
Plan cuadrante	28,57%	26,29%	37,50%	28,00%
Carabineros	92,66%	96,57%	87,50%	94,00%
Bomberos	65,64%	60,57%	56,25%	63,33%
Junta de Vecinos	18,15%	14,86%	12,50%	16,67%
SAPU	31,66%	29,14%	37,50%	30,89%
Investigaciones	23,94%	17,71%	18,75%	21,33%
Central de Ambulancias	21,24%	9,14%	18,75%	16,44%
Fono-Consultas Municipalidad	10,81%	5,71%	12,50%	8,89%

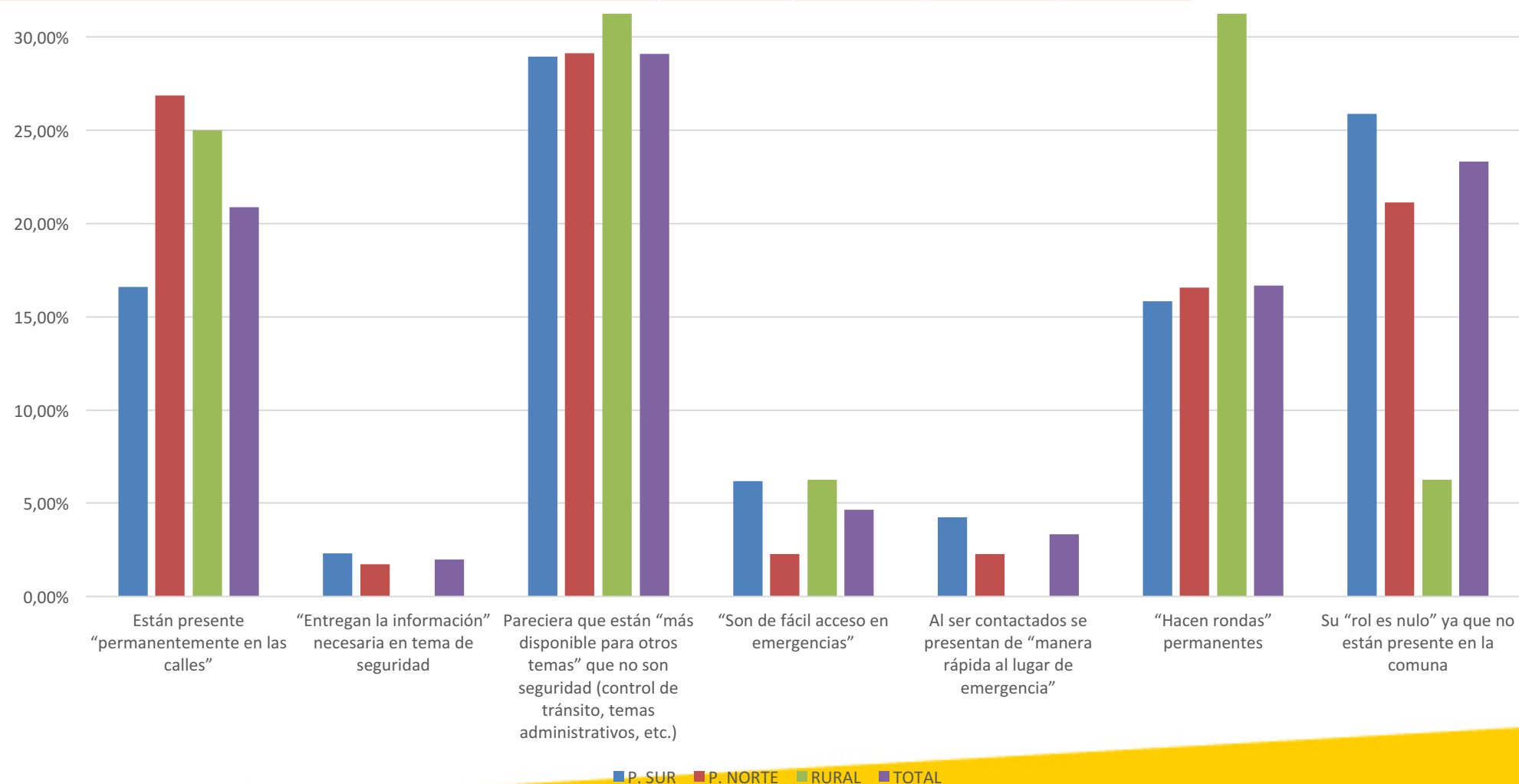
■■■ ■■■

¿Conoce a que “Plan Cuadrante” corresponde su hogar?



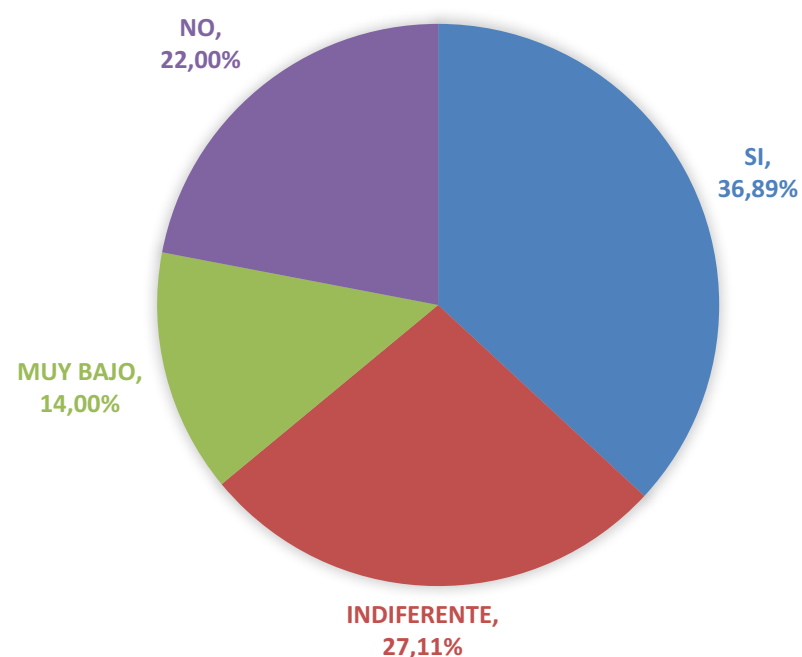
Que papel cree que tiene “Carabineros” en el tema de seguridad en su comuna:

	P. SUR	P. NORTE	RURAL	TOTAL
Están presente “permanentemente en las calles”	16,60%	26,86%	25,00%	20,89%
“Entregan la información” necesaria en tema de seguridad	2,32%	1,71%	0,00%	2,00%
Pareciera que están “más disponible para otros temas” que no son seguridad (control de tránsito, temas administrativos, etc.)	28,96%	29,14%	31,25%	29,11%
“Son de fácil acceso en emergencias”	6,18%	2,29%	6,25%	4,67%
Al ser contactados se presentan de “manera rápida al lugar de emergencia”	4,25%	2,29%	0,00%	3,33%
“Hacen rondas” permanentes	15,83%	16,57%	31,25%	16,67%
Su “rol es nulo” ya que no están presente en la comuna	25,87%	21,14%	6,25%	23,33%

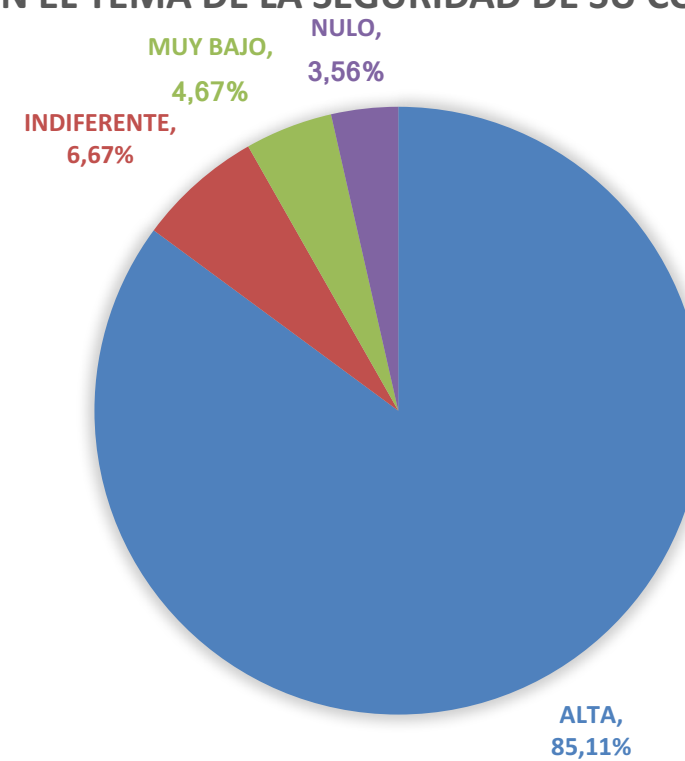


■■■ ■■■

CREE QUE LA “JUNTA DE VECINOS” TIENE UN ROL IMPORTANTE EN EL TEMA DE SEGURIDAD DE LA COMUNA

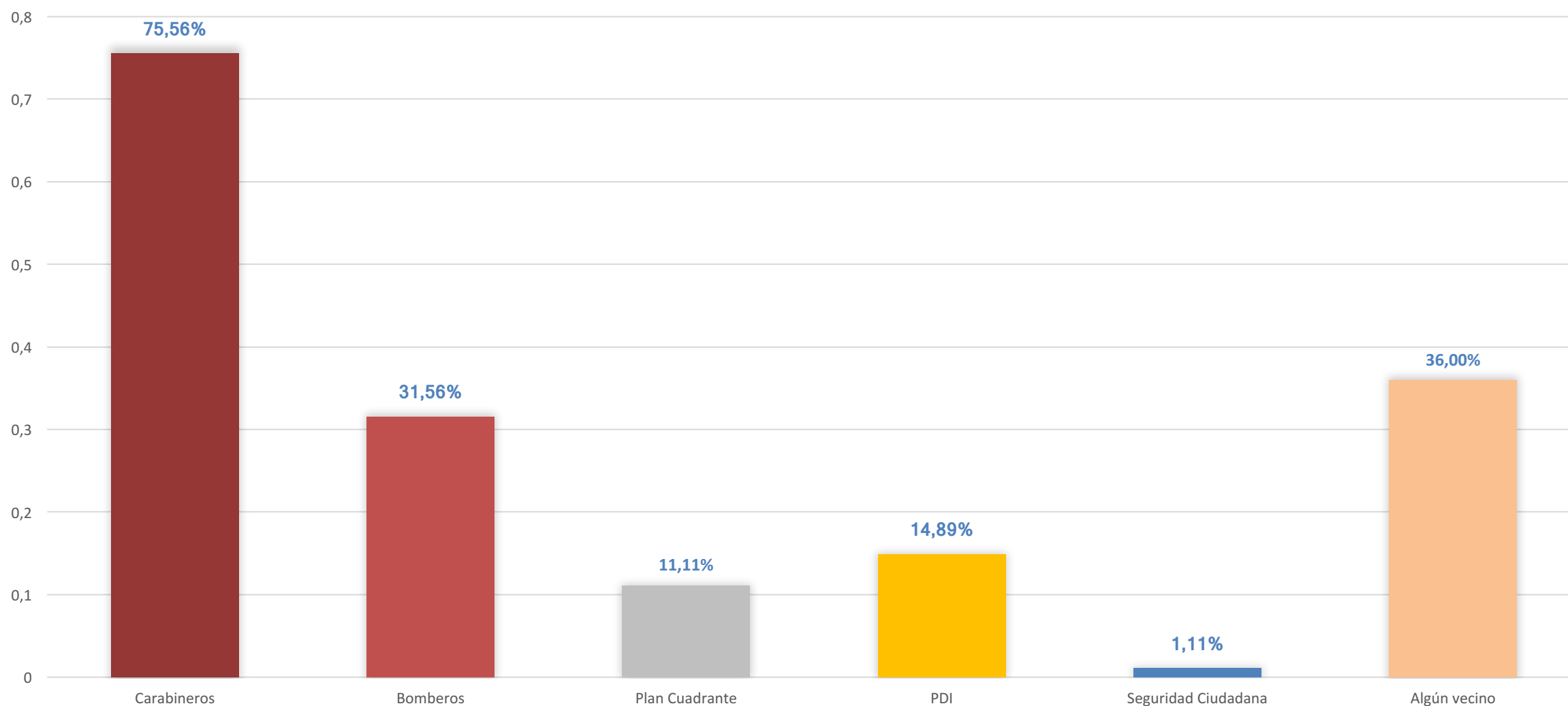


CÓMO EVALUARÍA EL “ROL QUE TIENE BOMBEROS” EN EL TEMA DE LA SEGURIDAD DE SU COMUNA



■■■ ■■■

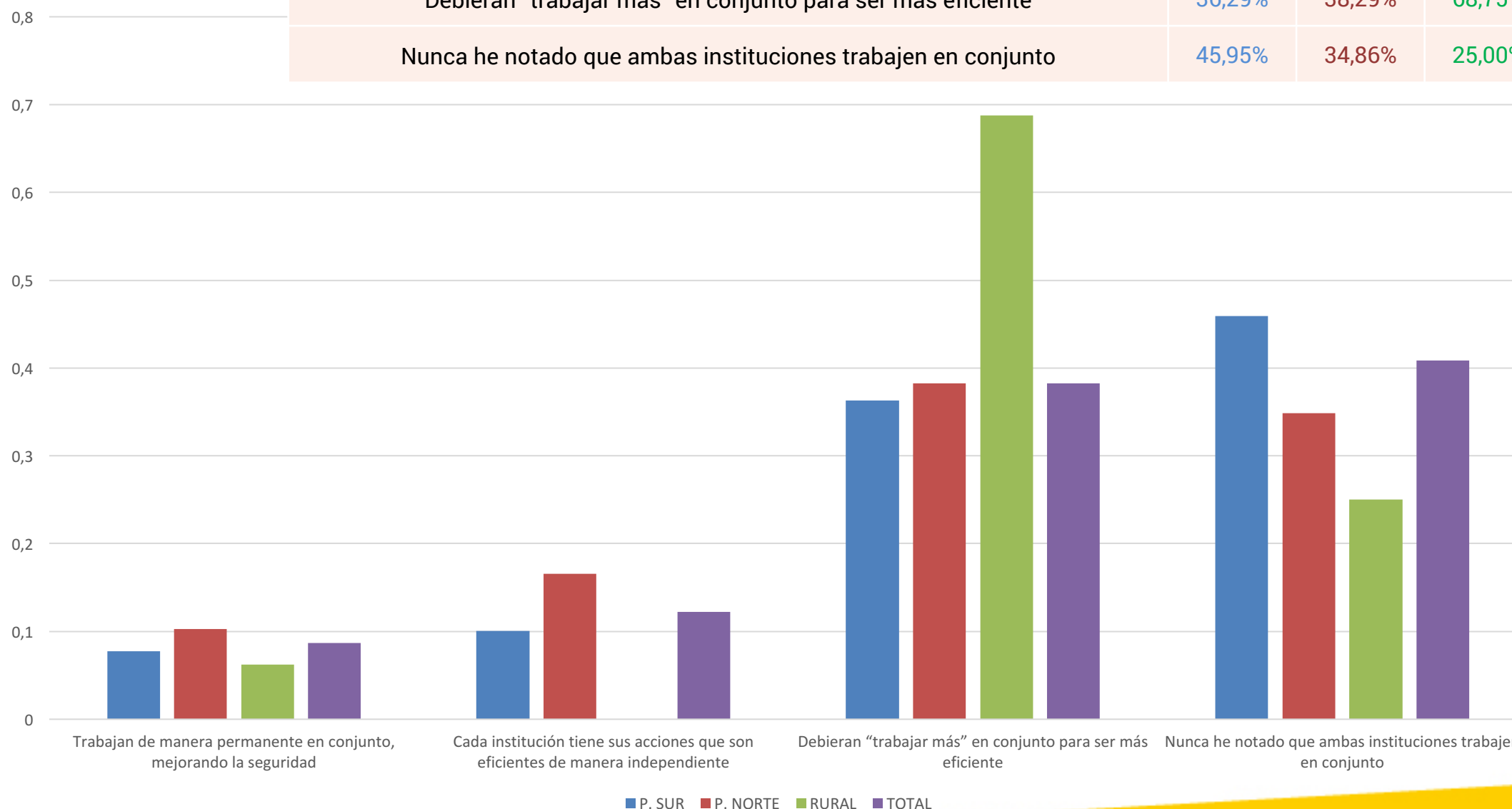
SI ESTUVIERA EN UNA “SITUACIÓN DE EMERGENCIA”, A QUIÉN CONTACTARÍA DE MANERA INMEDIATA



... ..

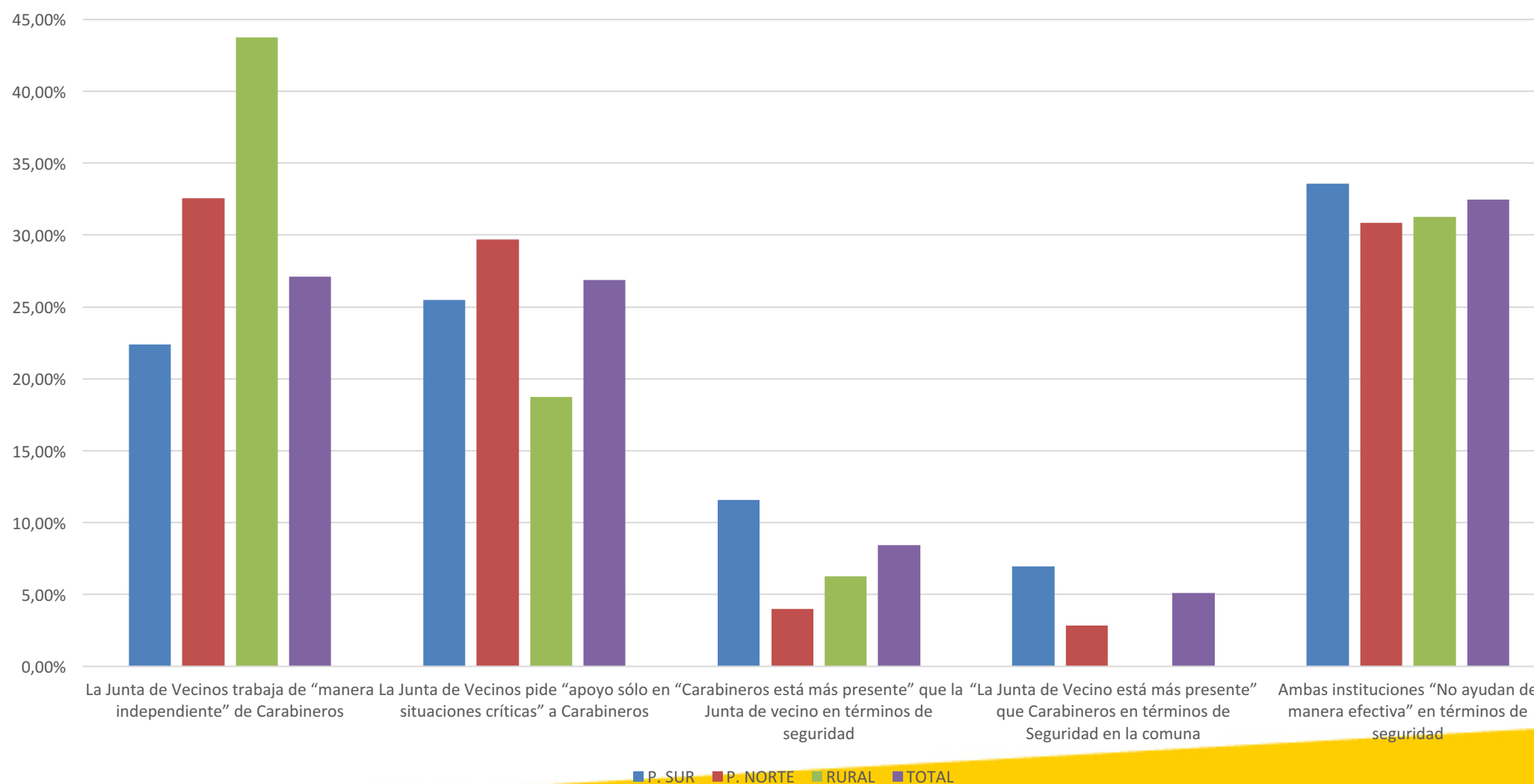
¿Cómo percibe usted el “Trabajo en conjunto entre municipalidad y carabineros” en relación a cómo favorece la seguridad en la comuna?

	P. SUR	P. NORTE	RURAL	TOTAL
Trabajan de manera permanente en conjunto, mejorando la seguridad	7,72%	10,29%	6,25%	8,67%
Cada institución tiene sus acciones que son eficientes de manera independiente	10,04%	16,57%	0,00%	12,22%
Debieran “trabajar más” en conjunto para ser más eficiente	36,29%	38,29%	68,75%	38,22%
Nunca he notado que ambas instituciones trabajen en conjunto	45,95%	34,86%	25,00%	40,89%



¿Cómo percibe usted el “Trabajo entre la Junta de Vecinos con carabineros” en relación a cómo fortalecer la seguridad de la comuna?

	P. SUR	P. NORTE	RURAL	TOTAL
La Junta de Vecinos trabaja de “manera independiente” de Carabineros	22,39%	32,57%	43,75%	27,11%
La Junta de Vecinos pide “apoyo sólo en situaciones críticas” a Carabineros	25,48%	29,71%	18,75%	26,89%
“Carabineros está más presente” que la Junta de vecino en términos de seguridad	11,58%	4,00%	6,25%	8,44%
“La Junta de Vecino está más presente” que Carabineros en términos de Seguridad en la comuna	6,95%	2,86%	0,00%	5,11%
Ambas instituciones “No ayudan de manera efectiva” en términos de seguridad	33,59%	30,86%	31,25%	32,44%



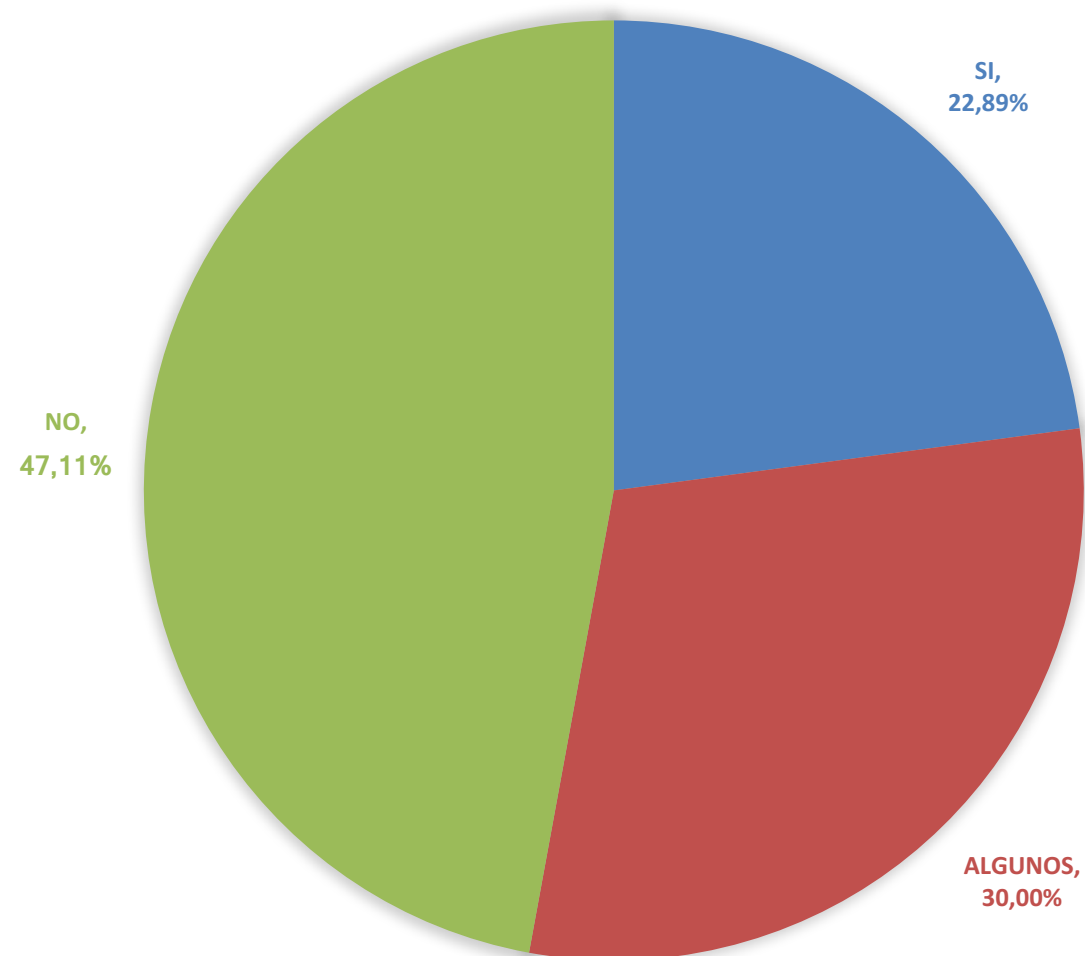
... ..

¿Qué “tipo de incidente es más común” en el sector que usted vive?

	P. SUR	P. NORTE	S. RURAL	TOTAL
Robo de domicilios “sin habitantes”	32,05%	28,00%	43,75%	30,89%
Robo de domicilios “con habitantes”	25,48%	15,43%	18,75%	21,33%
Robo de autos	18,15%	14,29%	31,25%	17,11%
Portonazos	7,34%	4,00%	12,50%	6,22%
Asalto en la calle	69,88%	75,43%	31,25%	70,67%
Agresiones Sexuales	2,32%	1,71%	0,00%	2,00%

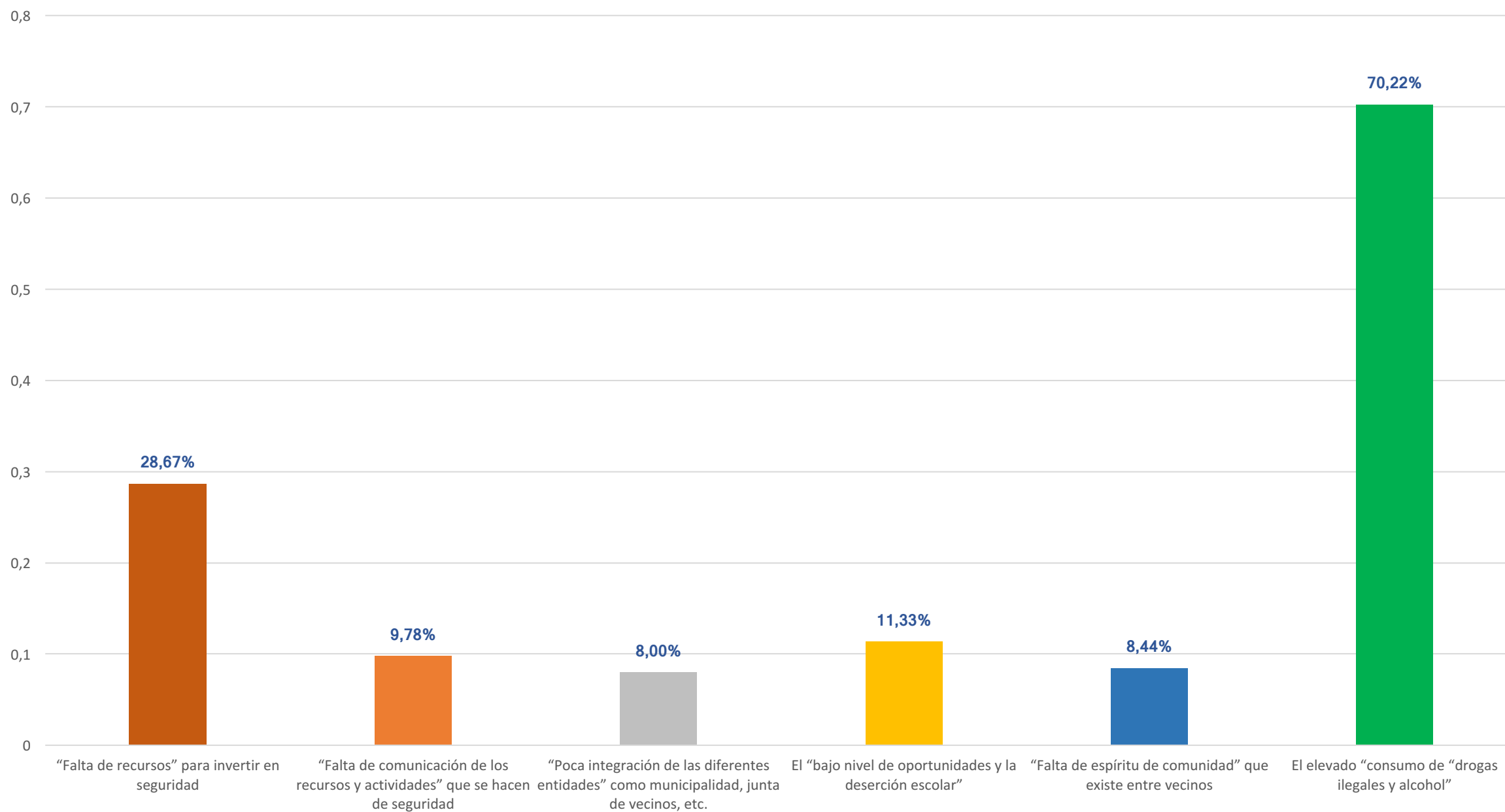
■ ■ ■ ■ ■

¿USTED CREE QUE TODOS LOS HABITANTES DE SU SECTOR, CUENTA CON LA “MISMA CALIDAD DE SEGURIDAD”?



■■■ ■■■

¿Cuál cree usted que es el “foco más importante que generan problemas” a nivel de seguridad en la comuna?



PLENARIO !!!!

CONCLUSIONES DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA

LINEAS ESTRATEGICAS DE ACCIÓN (L.E.A.)



¡Gracias!